

合理的特殊照顾
常见问题解答

什么是合理的特殊照顾？

残障人士可申请特殊照顾，以便拥有平等机会参与 Alameda 市房屋管理局(AHA)运作的各项计划。AHA 可提供的合理特殊照顾种类包括对规定、政策、惯例或服务作出更改、例外或调整。因残障情况需要特殊照顾的残障人士可随时申请合理的特殊照顾。

如何申请合理的特殊照顾？

若申请人或参与人表示因残障问题需要对规定、政策、惯例或服务作出更改、例外或调整，即使其未正式提出申请，住房与城市发展部(HUD)也要求 AHA 将该信息视为合理特殊照顾的申请。您可以通过口头或书面形式申请合理的特殊照顾；不过 AHA 建议您使用合理特殊照顾申请表提出书面申请。您需要授权 AHA 从专家处获得相关信息；本申请表中包含此授权条款。

我是否需要把申请表拿给医师或提供一份医师证明信？

不必。您只需将填写完整的申请表交回 AHA 办公室，地址：701 Atlantic Avenue, Alameda, CA 94501，或传真至 (844) 327-5415，或电邮至 RA@alamedahsg.org。

如何证明我是残障人士？

您必须指定一名有能力作出此类定论的人士提供第三方证明。了解您残疾状况的医师或其他专家可以提供残障证明。该专家将协助您证明所申请的特殊照顾与您的残障情况有关。

请勿提供医疗记录。 您的档案中不会接收或保存医疗记录。

我的申请是否须经房屋管理局批准？

不必。惟有符合下列三项条件时，才必须经 AHA 批准特殊照顾：1)由残障人士本人或其代表人提出申请；2)对特殊照顾的需求与残障有关；以及 3)申请的特殊照顾在合理范围之内，意即不会对 AHA 造成过度的财务或管理负担，或从根本上改变 AHA 的运作性质（包括遵守 HUD 要求与规章的义务）。

我要多久才能知道申请结果？

提出特殊照顾申请后，AHA 将于收到专家证明后 14 个工作日内进行书面回复。

